

## **DYSTRYBUCJA UBEZPIECZEŃ**

### **INFORMACJA ZGODNIE Z USTAWĄ Z DNIA 15 GRUDNIA 2017 R. O DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ**

1. Firma i adres pod jaką prowadzona jest działalność brokerska w zakresie ubezpieczeń:  
Kancelaria Brokerów „Quattro” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Szczedrzyku, ul. Nowa 15, 46-042 Ozimek, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000434332, NIP 9910495279.
2. Dane kontaktowe: [biuro@kbquattro.pl](mailto:biuro@kbquattro.pl), [reklamacje@kbquattro.pl](mailto:reklamacje@kbquattro.pl).
3. Informacja o aktualnym statusie brokera dostępna jest na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), numer w rejestrze: 00001753/U, posiadający zezwolenie nr 1874/12 z dnia 19.10.2012 na wykonywanie czynności brokerskich w zakresie ubezpieczeń.
4. Kancelaria Brokerów „Quattro” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Szczedrzyku, ul. Nowa 15, 46-042 Ozimek nie posiada akcji ani udziałów zakładów ubezpieczeń, a także żaden z zakładów ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów Kancelarii Brokerów „Quattro” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Szczedrzyku, ul. Nowa 15, 46-042 Ozimek.
5. Kancelaria Brokerów „Quattro” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Szczedrzyku, ul. Nowa 15, 46-042 Ozimek co do zasady, otrzymuje wynagrodzenie z zakładu ubezpieczeń w formie prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej. Istnieje możliwość ustalenia indywidualnego sposobu wynagradzania Kancelarii Brokerów „Quattro” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością za wykonywanie czynności brokerskich.

### **PROCEDURA SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

Reklamacja może być złożona:

1. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [reklamacje@kbquattro.pl](mailto:reklamacje@kbquattro.pl)
2. w formie pisemnej/osobiście pod adresem biura lub przesyłka pocztową.

W ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji Kancelaria Brokerów „Quattro” Sp. z o.o. udzieli odpowiedzi lub wyda decyzję. W szczególnych skomplikowanych przypadkach, Kancelaria Brokerów „Quattro” Sp. z o.o. powiadomi Klienta o ewentualnych przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji. Odpowiedzi na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile taki wniosek złożono, pocztą elektroniczną.

